

Consecuencias	Descripción	Impacto	Soluciones	Valoración Cualitativa y Cuantitativa
Desorganización y Confusión	Falta de un canal único de comunicación genera desinformación y caos entre la población.	Gran desorganización, riesgo de pánico y desplazamientos hacia zonas peligrosas.	Establecer un Plan de Comunicación de Crisis con un canal centralizado y portavoces oficiales.	Muy Crítico ●
Pérdida de Vidas Evitables	Sin instrucciones claras, muchas personas no evacuan a tiempo, aumentando el número de víctimas.	Aumento en el número de fallecimientos evitables.	Crear un sistema de alertas tempranas con notificaciones en tiempo real (radio, apps, TV) sobre riesgos y áreas de peligro.	Muy Crítico ●
Estrés y Ansiedad en la Población	La incertidumbre aumenta el desgaste emocional y psicológico de los afectados.	Alta ansiedad y miedo entre la población.	Proveer apoyo psicológico y emocional, además de información constante para reducir la ansiedad.	Alto □
Dificultad para Coordinar Ayuda	La falta de comunicación eficiente dificulta la logística de ayuda humanitaria.	Retrasos en la entrega de ayuda y en la atención de necesidades urgentes.	Implementar un centro de coordinación que gestione el flujo de ayuda y que informe a las organizaciones de las áreas que requieren más recursos.	Crítico □
Desconfianza en las Autoridades	La desorganización mina la credibilidad del gobierno.	Pérdida de confianza y posibles reacciones descontroladas.	Realizar campañas de concienciación sobre el plan de crisis y entrenar a autoridades en comunicación clara durante emergencias.	Muy Crítico ●

Consecuencias	Descripción	Impacto	Soluciones	Valoración Cualitativa y Cuantitativa
Pánico y Reacciones Descontroladas	Sin información fiable, se multiplican las reacciones de pánico.	Caos social y posibles movimientos de personas hacia zonas inseguras.	Establecer simulacros y campañas de preparación para emergencias, además de proporcionar orientación en momentos de crisis.	Alto □
Inequidad en la Distribución de Recursos	Zonas críticas reciben menos recursos por falta de comunicación sobre sus necesidades.	Desigualdad en la atención a las zonas más afectadas.	Definir criterios de priorización y crear un mapeo de zonas vulnerables para guiar la distribución equitativa de ayuda.	Crítico □
Pérdida de Información Crítica	La falta de organización retrasa la recolección de datos necesarios para responder a la crisis.	Dificultad para evaluar la situación y coordinar esfuerzos de rescate.	Integrar tecnología de gestión de datos que centralice la información sobre daños, víctimas y necesidades para mejorar la respuesta.	Alto □
Impacto Económico Incrementado	La descoordinación prolonga los efectos del desastre y eleva el coste de recuperación.	Incremento de costos y dificultad para la reactivación económica.	Crear un equipo de evaluación rápida de daños y necesidades para agilizar decisiones de reconstrucción y apoyo económico.	Crítico □
Desgaste en Equipos de Emergencia	Equipos de emergencia se ven sobrecargados y descoordinados, afectando su eficiencia.	Reducción de la capacidad de respuesta y posible desgaste psicológico de los equipos.	Asignar recursos suficientes y capacitar a los equipos en comunicación eficaz, además de apoyo logístico para reducir el desgaste.	Muy Crítico ●

Consecuencias	Descripción	Impacto	Soluciones	Valoración Cualitativa y Cuantitativa
Saturación de Centros de Atención	Sin información clara, muchas personas acuden a centros de atención innecesariamente.	Colapso en centros de atención y aumento de tiempos de espera para casos graves.	Difundir información sobre puntos específicos de atención y el tipo de ayuda disponible en cada uno.	Crítico □
Rumores y Fake News	Proliferan rumores que aumentan el pánico ante la falta de información oficial clara.	Mayor confusión y potencial de reacciones descontroladas.	Crear un equipo de verificación de información que monitoree y desmienta rumores, y emitir comunicados oficiales frecuentes.	Alto □
Escasa Preparación Comunitaria	La población no cuenta con formación sobre cómo actuar en situaciones de emergencia.	Mayor vulnerabilidad y desorganización ante situaciones de emergencia.	Realizar campañas de capacitación sobre preparación para desastres y respuestas comunitarias en situaciones de crisis.	Alto □
Exceso de Voluntarios sin Coordinación	Voluntarios actúan sin supervisión, dificultando las labores de rescate.	Desorganización en las tareas de rescate y potenciales riesgos para los voluntarios.	Establecer un sistema de registro y asignación de tareas para los voluntarios, asegurando que operen bajo la supervisión de equipos de emergencia.	Alto □
Incremento en el Precio de Bienes Básicos	La falta de regulación y comunicación permite el alza de precios en bienes esenciales.	Aumento de precios en bienes esenciales, afectando a los afectados.	Establecer comunicación con el sector comercial para regular precios y sancionar abusos en productos esenciales durante la emergencia.	Crítico □

Consecuencias	Descripción	Impacto	Soluciones	Valoración Cualitativa y Cuantitativa
Barreras Lingüísticas para Población Migrante	Falta de comunicación en varios idiomas excluye a población migrante de la información crítica.	Exposición de grupos vulnerables por falta de acceso a información en su idioma.	Proporcionar información de emergencia en varios idiomas para asegurar que todos los residentes tengan acceso a información vital.	Crítico □
Dificultad para Acceder a Servicios Básicos	Afectados desconocen cómo acceder a agua, electricidad u otros servicios esenciales.	Pérdida de servicios críticos y deterioro de condiciones de vida.	Proporcionar información actualizada sobre la disponibilidad y el acceso a servicios básicos durante la crisis.	Crítico □
Falta de Conciencia sobre Riesgos Futuros	Población queda sin preparación para futuras emergencias similares.	Mayor vulnerabilidad ante crisis similares en el futuro.	Implementar programas de concienciación pública y capacitación continua sobre preparación para desastres y gestión de riesgos.	Crítico □
Problemas en la Identificación de Víctimas	Retraso en la identificación de víctimas y dificultad para contactar a familiares.	Mayor dificultad para localizar y reunir a familiares, prolongando el sufrimiento.	Implementar un sistema de identificación y registro rápido que permita una comunicación ágil con familiares.	Muy Crítico ●
Escasez de Recursos Médicos	La falta de comunicación sobre la necesidad de recursos médicos impide una respuesta rápida y eficiente.	Retraso en la atención médica y riesgo de colapso del sistema de salud.	Establecer un sistema de inventario y comunicación en tiempo real sobre las necesidades de recursos médicos en hospitales y centros de atención.	Muy Crítico ●
Falta de Orientación para	Sin información clara, las familias	Prolongación del sufrimiento de	Crear puntos de encuentro seguros	Alto □

Consecuencias	Descripción	Impacto	Soluciones	Valoración Cualitativa y Cuantitativa
Familias Separadas	que se separan durante la crisis no saben dónde reencontrarse.	familias separadas en la crisis.	y difundir su ubicación en las áreas afectadas para facilitar el reencuentro de familias.	
Desabastecimiento de Alimentos en Refugios	La descoordinación provoca escasez de alimentos en áreas de refugio, afectando a los damnificados.	Condiciones precarias en refugios y aumento del malestar.	Coordinar con organismos y empresas para asegurar una cadena de suministro continua de alimentos en refugios.	Crítico □
Exposición a Climas Extremos	Sin información sobre refugios, muchas personas permanecen a la intemperie, expuestas a climas extremos.	Incremento en casos de hipotermia, insolación y enfermedades relacionadas con el clima.	Informar sobre la ubicación de refugios y albergues temporales para la protección de personas en riesgo.	Muy Crítico ●
Aumento en el Desplazamiento de Animales	Sin planes de comunicación, se desatiende la situación de animales, causando problemas de desplazamiento.	Riesgo de accidentes e impactos ecológicos en áreas afectadas.	Incluir a los animales en los planes de evacuación, con áreas seguras y organizando rescates para mascotas y animales de granja.	Alto □
Problemas en la Identificación de Desaparecidos	La falta de registros eficaces impide la localización rápida de personas desaparecidas.	Retraso en la localización y rescate de personas, aumentando la preocupación de sus familiares.	Implementar un sistema de registro y rastreo de personas desaparecidas en tiempo real, con apoyo de tecnología de localización.	Muy Crítico ●

Consecuencias	Descripción	Impacto	Soluciones	Valoración Cualitativa y Cuantitativa
Desplazamiento Inseguro de Voluntarios	Sin orientación adecuada, voluntarios y rescatistas se exponen a zonas peligrosas sin equipo necesario.	Riesgo de accidentes y disminución de la capacidad de respuesta de rescate.	Crear un protocolo de actuación para voluntarios y proporcionar equipos de protección adecuados para operaciones de rescate.	Crítico □
Dificultad para Acceder a Medicamentos Críticos	Personas con enfermedades crónicas no tienen acceso a medicación necesaria por desinformación.	Aumento en complicaciones de salud para personas con condiciones crónicas.	Informar sobre puntos de distribución de medicamentos y coordinar con farmacias y hospitales para garantizar el suministro.	Crítico □
Desabastecimiento de Agua Potable en Zonas Afectadas	Falta de comunicación sobre los puntos de acceso a agua potable provoca desabastecimiento.	Riesgo de deshidratación y aumento en enfermedades por falta de agua potable.	Difundir la ubicación de puntos de abastecimiento de agua y coordinar distribución en áreas críticas.	Crítico □
Falta de Apoyo Psicológico en Refugios	La desorganización limita el acceso a apoyo psicológico para personas afectadas por el trauma.	Aumento en problemas de salud mental y estrés postraumático en personas afectadas.	Crear programas de apoyo psicológico en los refugios y durante la fase de recuperación, proporcionando asistencia psicológica accesible.	Alto □
Falta de Información sobre Protocolos de Evacuación	La población no sabe cómo proceder en una evacuación, generando caos.	Mayor riesgo de accidentes y ralentización en el proceso de evacuación.	Implementar campañas informativas sobre los protocolos de evacuación y difundir guías de actuación en emergencias.	Muy Crítico ●

Consecuencias	Descripción	Impacto	Soluciones	Valoración Cualitativa y Cuantitativa
Desconocimiento sobre Puntos de Primeros Auxilios	Sin información clara, las personas no saben dónde encontrar asistencia médica inmediata.	Retraso en la atención de heridos y aumento de complicaciones médicas.	Informar de manera clara y visible sobre la ubicación de puntos de primeros auxilios en zonas afectadas.	Crítico □
Incertidumbre sobre Seguridad en Infraestructuras	La población desconoce el estado de edificios y puentes, incrementando riesgos al transitarlos.	Aumento de riesgos al transitar infraestructuras no seguras.	Crear un sistema de actualización en tiempo real sobre el estado de infraestructuras críticas.	Muy Crítico ●
Falta de Planificación en la Recogida de Escombros	Sin una coordinación adecuada, los escombros se acumulan y obstruyen el acceso a zonas críticas.	Dificultad para el tránsito y aumento de riesgos sanitarios.	Establecer un protocolo de recogida y manejo de escombros, priorizando el acceso a zonas críticas.	Crítico □
Insuficiente Comunicación para Comunidades Rurales	Las zonas rurales no reciben información esencial debido a barreras geográficas y tecnológicas.	Mayor vulnerabilidad de comunidades rurales al no recibir alertas de emergencia.	Desarrollar canales de comunicación específicos para comunidades rurales, como radio local y redes comunitarias.	Alto □
Desconocimiento de los Recursos de Apoyo Económico	La población afectada no sabe cómo acceder a ayudas económicas y compensaciones disponibles.	Mayor vulnerabilidad económica para los damnificados.	Implementar una plataforma de información accesible que informe sobre ayudas económicas y cómo solicitarlas.	Crítico □
Aumento de la Exposición a Riesgos para Personas con Discapacidad	La falta de información adaptada hace que personas con discapacidad no	Mayor riesgo y dificultad para personas con necesidades especiales.	Desarrollar protocolos específicos para personas con discapacidad y	Muy Crítico ●

Consecuencias	Descripción	Impacto	Soluciones	Valoración Cualitativa y Cuantitativa
	puedan evacuar ni acceder a refugios.		asegurar que la información sea accesible para todos.	
Falta de Coordinación con Organizaciones de Rescate Internacionales	La ausencia de comunicación efectiva dificulta la colaboración con equipos de rescate extranjeros.	Retraso en la llegada de ayuda y en la coordinación de esfuerzos internacionales.	Establecer un protocolo de colaboración internacional para coordinar la llegada y acciones de equipos de rescate externos.	Muy Crítico ●
Dificultad en la Localización de Refugiados Climáticos	Personas desplazadas por el desastre se desorientan sin saber a dónde dirigirse para recibir ayuda.	Mayor riesgo para personas que deambulan sin protección.	Crear puntos de información visibles en zonas estratégicas para orientar a refugiados climáticos sobre refugios y servicios básicos.	Crítico □
Incremento en el Robo y Saqueo de Propiedades Abandonadas	Sin un plan de vigilancia y comunicación, las propiedades evacuadas quedan vulnerables.	Aumento de la inseguridad y pérdidas materiales para los afectados.	Coordinar con fuerzas de seguridad para patrullar las zonas evacuadas y garantizar la protección de bienes.	Crítico □
Descoordinación en la Entrega de Suministros Básicos	La falta de comunicación genera desorden en la entrega de alimentos, agua y artículos esenciales.	Retraso en la entrega y desperdicio de recursos.	Establecer un sistema de distribución organizado y comunicativo que informe sobre lugares y horarios de entrega de suministros.	Crítico □
Pérdida de Acceso a Medicamentos para Enfermedades Crónicas	Personas con enfermedades crónicas no reciben sus medicamentos debido a	Empeoramiento de la salud de los afectados y aumento de hospitalizaciones.	Crear un plan de suministro específico para medicamentos críticos, garantizando su	Muy Crítico ●

Consecuencias	Descripción	Impacto	Soluciones	Valoración Cualitativa y Cuantitativa
	problemas de distribución.		distribución en refugios y centros de salud.	
Desinformación sobre Riesgos en Zonas Contaminadas	Sin advertencias adecuadas, las personas acceden a zonas contaminadas por aguas residuales o materiales tóxicos.	Incremento de enfermedades y riesgo para la salud pública.	Colocar señalización clara en áreas contaminadas y difundir información sobre los riesgos de transitar esas zonas.	Muy Crítico ●
Retrasos en la Recuperación de Documentación Oficial	La falta de orientación dificulta la recuperación de documentos personales perdidos (DNI, pasaporte, etc.).	Aumento de la dificultad para los afectados en acceder a ayudas y servicios.	Establecer un sistema para facilitar la recuperación y reposición de documentos perdidos durante la emergencia.	Alto □
Falta de Provisión de Productos de Higiene Personal	La desorganización en la distribución impide la entrega de productos de higiene en refugios.	Riesgo de brotes de enfermedades y deterioro en las condiciones de vida en refugios.	Establecer un protocolo de entrega de productos de higiene y coordinar con organizaciones para asegurar su distribución.	Crítico □
Insuficiente Comunicación sobre Recursos Educativos	Niños y jóvenes en refugios quedan sin acceso a materiales y actividades educativas.	Interrupción de la educación y dificultades para retomar el aprendizaje tras el desastre.	Proveer recursos educativos y organizar actividades en refugios para minimizar el impacto en la educación de los menores.	Alto □
Problemas de Salud Mental en Poblaciones Afectadas	La falta de apoyo psicológico y comunicación sobre recursos de ayuda mental	Aumento de casos de ansiedad, depresión y estrés postraumático.	Ofrecer servicios de apoyo psicológico accesibles en refugios y zonas afectadas, además	Muy Crítico ●

Consecuencias	Descripción	Impacto	Soluciones	Valoración Cualitativa y Cuantitativa
	agrava el trauma en la población.		de campañas de sensibilización sobre salud mental.	
Desconocimiento de Procedimientos para Reclamaciones de Seguro	Sin información, los afectados no saben cómo proceder para reclamar seguros de daños.	Retraso en los procesos de reclamación y dificultades económicas para las personas afectadas.	Crear un sistema informativo sobre procedimientos de reclamación de seguros y asistencia legal para los damnificados.	Crítico □
Insuficiente Protección para Pequeñas Empresas Afectadas	Pequeñas empresas afectadas no reciben orientación sobre ayudas, provocando cierres permanentes.	Aumento en el desempleo y en la pérdida económica de la región.	Informar sobre programas de ayuda para pequeñas empresas y ofrecer asesoramiento en la recuperación económica post-crisis.	Crítico □
Falta de Recursos y Planificación para Personas sin Hogar	Personas sin hogar quedan sin alternativas y sin protección adicional en situaciones de crisis.	Exposición a condiciones climáticas y aumento de su vulnerabilidad durante la emergencia.	Desarrollar protocolos y refugios específicos para personas sin hogar, con acceso a servicios básicos y apoyo.	Muy Crítico ●
Desconocimiento de Zonas de Evacuación Seguras	La población no identifica rutas o áreas seguras para evacuar, aumentando el riesgo durante la emergencia.	Elevado riesgo de accidentes y lesiones durante la evacuación.	Implementar señalización clara y campañas informativas sobre rutas y zonas seguras de evacuación.	Muy Crítico ●
Falta de Coordinación con Servicios de Emergencia	La ausencia de comunicación efectiva entre autoridades y servicios de emergencia retrasa las operaciones de rescate.	Incremento en el tiempo de respuesta y posibles pérdidas de vidas humanas.	Establecer protocolos de comunicación interinstitucionales y realizar simulacros conjuntos periódicos.	Muy Crítico ●

Consecuencias	Descripción	Impacto	Soluciones	Valoración Cualitativa y Cuantitativa
Desinformación sobre Cortes de Suministros Básicos	Los ciudadanos desconocen horarios y áreas afectadas por cortes de agua, electricidad o gas.	Dificultades para planificar y garantizar necesidades básicas, afectando la salud y el bienestar.	Crear canales de información actualizados sobre el estado de los suministros y comunicar planes de contingencia.	Crítico □
Propagación de Enfermedades por Falta de Información Sanitaria	La falta de comunicación sobre medidas higiénicas y sanitarias incrementa el riesgo de brotes epidémicos.	Aumento de enfermedades transmisibles y presión sobre el sistema de salud.	Difundir información sobre prácticas de higiene, vacunación y acceso a servicios médicos durante y después del desastre.	Muy Crítico ●
Aumento de la Vulnerabilidad en Grupos de Riesgo	Sin comunicación adaptada, niños, ancianos y personas con discapacidades quedan desprotegidos.	Mayor tasa de mortalidad y morbilidad en estos grupos durante la emergencia.	Desarrollar estrategias de comunicación inclusivas y planes de evacuación específicos para grupos vulnerables.	Muy Crítico ●
Desconocimiento de Procedimientos para Donaciones	La población no sabe cómo ni dónde realizar donaciones, limitando la ayuda disponible.	Reducción en la recepción de recursos y apoyo para los afectados.	Establecer puntos oficiales de recolección y campañas informativas sobre procedimientos seguros de donación.	Alto □
Falta de Información sobre Servicios Psicológicos	Los afectados desconocen la disponibilidad de apoyo psicológico, agravando el trauma post-desastre.	Incremento de trastornos mentales y dificultades en la recuperación emocional.	Implementar líneas de ayuda y difundir información sobre servicios de apoyo psicológico disponibles.	Crítico □
Desconocimiento de Protocolos de Reunificación Familiar	Familias separadas durante el desastre no saben cómo reencontrarse.	Prolongación del sufrimiento y estrés emocional.	Crear registros de personas evacuadas y puntos de	Alto □

Consecuencias	Descripción	Impacto	Soluciones	Valoración Cualitativa y Cuantitativa
			información para facilitar la reunificación familiar.	
Falta de Información sobre Riesgos Ambientales Post-Desastre	La población ignora peligros como deslizamientos, inundaciones secundarias o contaminación.	Exposición a nuevos riesgos y posibles evacuaciones adicionales.	Realizar evaluaciones ambientales y comunicar de manera efectiva los riesgos residuales y medidas preventivas.	Crítico □
Desconocimiento de Derechos y Ayudas Disponibles	Los afectados no están informados sobre sus derechos ni sobre las ayudas gubernamentales o internacionales disponibles.	Dificultades en el acceso a recursos necesarios para la recuperación.	Implementar campañas informativas sobre derechos, procedimientos y ayudas disponibles, facilitando el acceso a las mismas.	Crítico □
Falta de Coordinación con Medios de Comunicación	La ausencia de directrices claras genera información inconsistente o errónea en los medios.	Confusión en la población y posible pánico por información contradictoria.	Establecer un centro de comunicación de crisis que coordine y distribuya información precisa y actualizada a los medios.	Alto □